

도서관 이용자 만족도 설문지

보령시립도서관 이용 만족도 조사

안녕하십니까? 저희는 보령시립도서관입니다.

저희 도서관에서는 도서관 이용자를 대상으로 이용 만족도에 대한 조사를 진행하고 있습니다. 본 조사는 이용자 여러분의 의견을 수렴하여 보다 나은 보령시 도서관을 만들어 나가는데 귀중한 자료로 사용될 예정입니다.

귀하께서 응답해주시는 내용은 통계법 33조에 의해 철저히 비밀이 보장되며 오직 통계 분석 용도로만 사용됩니다. 선생님의 참여를 부탁드립니다.

2023년 12월

 먼저, 귀하의 도서관 이용 경험에 대한 몇 가지 질문을 드리겠습니다.

문1-1) 귀하께서는 최근 1년간 도서관의 도서자료를 이용해 보거나 대출한 적이 있으십니까?

1. 예 2. 아니오

문1-2) 귀하께서는 최근 1년간 도서관의 직원에게 정보를 문의한 적이 있으십니까?

1. 예 2. 아니오

문1-3) 최근 1년간 도서관에서 진행하는 ‘전시회/특강/강좌/공연’ 등의 문화 프로그램을 이용해 보신 적이 있으십니까?

1. 예 2. 아니오

 이제부터 도서관에 대한 귀하의 의견을 몇 가지 여쭙어보겠습니다.

문2-1) 다음은 도서관의 장서에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관은 내가 찾는 신간 도서를 가지고 있다.	○	○	○	○	○
2. 이 도서관은 내가 찾는 분야의 도서를 잘 갖추고 있다.	○	○	○	○	○

문2-2) 다음은 도서관의 직원에 대한 내용입니다. 제시되는 내용을 잘 보시고, 도서관을 이용하시면서 귀하께서 느끼신 점에 가장 가까운 의견을 선택해 주시기 바랍니다.

항목	전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
	1	2	3	4	5
1. 이 도서관의 직원은 지식이 풍부해서 내가 원하는 정보에 대한 상담(문의)을 할 수 있다	○	○	○	○	○
2. 이 도서관의 직원은 친절하다	○	○	○	○	○

문2-7) 귀하께서는 도서관에 대해 전반적으로 만족하십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-8) 귀하께서는 도서관을 지속적으로 이용할 의향이 있으십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-9) 귀하께서는 도서관을 주변 사람들에게 추천하실 의향이 있으십니까?

전혀 그렇지 않다	그렇지 않은 편이다	보통이다	그런 편이다	매우 그렇다
1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

문2-10) 귀하께서 보령시립도서관에 바라는 점 등 의견을 자유롭게 적어주세요.

자료분류용 질문

DQ1. 귀하의 성별은 무엇입니까?

1. 남자 2. 여자

DQ2. 귀하의 연령은 만으로 어떻게 되십니까?

1. 10대 이하 5. 50대
2. 20대 6. 60대
3. 30대 7. 70대 이상
4. 40대

DQ3. 귀하의 현재 직업은 무엇입니까?

1. 초등학생 6. 전문직
2. 중고등학생 7. 전업주부
3. 대학생(원) 8. 프리랜서
4. 회사원 9. 기타 (_____)
5. 자영업

소중한 의견 감사합니다